

個人情報保護方針

タップイ合同会社（英文表記 TAPPOY G.K.）は、事業を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

個人情報の取得、利用、提供

当社は、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

法令・規範の遵守

当社は、個人情報に関する法令、国が定める指針、その他の規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の適切な管理

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

問い合わせへの対応

当社は、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

継続的改善

当社は、個人情報保護に関する管理規定を整備し、徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な改善に努めます。

個人情報保護方針に関する連絡先

個人情報問合せ窓口

栃木県宇都宮市東宝木町9番22号 ニューレジデンス東宝木208

個人情報保護管理者 平内英之

TEL : 080-6078-5887

当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

(1) 個人情報の取扱事業者の名称及び住所並びに法人にあたってはその代表者の氏名

事業者名：タッポイ合同会社

代表社員：平内英之

住所：栃木県宇都宮市東宝木町9番22号 ニューレジデンス東宝木208

(2) 個人情報保護管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：代表社員

電子メール：backoffice@tappoy.com

(3) 個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りとします。

① 代表社員が扱う保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	各種連絡、請求、支払い管理のため。
お問合せ者情報	お問合せに回答するため。
本人および代理人の情報(開示等請求時)	開示等の求めに回答するため。

② ソフトウェアが扱う保有個人データ

製品名：TappoyID

個人情報の種別	利用目的
ユーザーの生年月日	学年レートを算出するため。

(4) 個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せは、個人情報保護管理者までお申し出ください。

(5) 所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

加入なし

(6) 開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止および第三者提供記録の開示)の請求に迅速に対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

(7) 開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示等のお申し出は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を電子メールでお送り致します。内容ご記入の上必要書類を電子メールにてご返信ください。ご本人(または代理人)であることを確認した上で回答いたします。

(8) 個人情報の安全管理のために講じた措置について

当社における個人データ等の安全管理措置に関する主な内容は以下のとおりです。

個人情報保護方針の策定

個人データの適正な確保のため、関係法令を遵守し、個人情報を適正に取り扱うことについて方針を策定しております。

個人データの取り扱いに係わる規律の整備

① 代表社員が扱う保有個人データについて

段階	取り扱い方法・任務
取得	代表社員が管理する情報機器でインターネットを通じて取得する。基本的に物理媒体での提供は受け付けない。やむを得ず受け付けてしまった物理媒体は情報を電子化した上で速やかに破棄する。取得した個人情報は個人情報管理表に記載する。
利用	代表社員が管理する情報機器でのみ利用する。利用中に盗み見られることがない環境でのみ利用する。情報機器から離れる場合はロックをかける。
保存	個人情報を含むファイルを保存する場合は暗号化した上でロックをかける。ロックを解くパスワードはパスワードマネージャーが生成した強度の高いものを使用する。
提供	第三者への提供はしない。提供を求められた場合は本人から取得するよう返答する。
削除	代表社員が削除し、復元できないことを確認する。個人情報管理表から削除する。
破棄	情報機器又は物理媒体を破棄する際は復元できないよう粉碎又は裁断する。

② ソフトウェアが扱う保有個人データについて

製品名：TappoyID

段階	「ユーザーの生年月日」の取り扱い方法・任務
取得	デジタル庁が提供するAPIを通じて取得する。
利用	学年レートを算出する際に参照するのみとする。
保存	保存しない。
提供	提供しない。

組織的安全管理措置・人的安全管理措置

代表社員のみが個人情報を取り扱うものとしています。個人情報を取り扱う際は規律に従い慎重に行います。今後新たな社員や従業員が増えた場合はプライバシーポリシーを全体的に見直し、速やかに改定します。

物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域において、他者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難または紛失を防止する措置を実施しています。

技術的安全管理措置

代表社員のみが利用できるようなアクセス制御を実施しています。また、外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

外的環境の把握

外国において個人データを取り扱う場合は、当該外国における個人情報の保護に関する制度等を把握した上で、安全管理措置を実施します。

2025年 3月 9日 制定

タッポイ合同会社

代表社員 平内英之